



Sandra Paola Giraldo

Limpieza, optimización de espacios.

Servicio y atención a clientes.

NO COCHE

Día posible 6:00
L-V

EXPERIENCIA LABORAL

Operaria limpieza -Lanzarote España

Domicilios particulares ene 2024 - Agosto 2024

Limpieza cocina/organización de menaje, barrer fregar quitar polvo de las superficies de la casa, higienizar cubos de basura, cambiar bolsas, limpiar sauna de la terraza, limpieza baños y cristales.

Camarera piso - Costa teguise Lanzarote España

Hotel Melia Salinas - Junio 2023- Agosto 2023

Apoyo área de pisos, limpieza habitaciones, limpieza zonas comunes con protocolos establecidos, coberturas nocturnas, reabastecimiento.

Recepción Agente Checking rent a car Aeropuerto Lanzarote

FT Global Business Support Europcar - Mar 2024 - Ago 2024

Recepción de clientes al retorno de los coches, inspección de coches, verificación de daños anteriores con nuevos, actualización de información en la app, verificación de siniestros, informar oportunamente al cliente evidencias encontradas, coordinar con lavacoches las prioridades.

Dependienta - Lanzarote

H&M industria textil | Sept 2023 - Enero 2024

Asesoramiento a clientes en la tienda, atención en caja, resolución de problemas, incidencias y devoluciones, fidelización e incorporación de nuevos miembros, arqueo de caja, picking, apoyo visual, perchado de prendas, alarmado y etiquetado.

Administrativa integral de servicio - Cali Colombia

Axa aseguradora | Julio 2014 - Diciembre 2018

Recepción y registro de información, atención a cliente, y pacientes. Digitalización de documentos, archivo de historias clínicas, información a clientes para reclamaciones de siniestros, redacción de emails, expedición de seguro obligatorio de vehículos. Manejo de proveedores, facturación, albaranes.

TITULACIÓN ACADEMICA Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

Institución Universitaria Antonio José Camacho

Administrativa Empresarial (proceso de homologación) | 2008 - 2013 Cali Colombia

Universidad Santiago de Cali

Curso en sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, norma internacional 45001-2021| 2019 Cali Colombia

Esacan Lanzarote España 65 horas 2023

Recepción y atención a clientes en establecimientos de Alojamiento

Konectia Bilbao España 120 horas 2022

Competencias digitales orientadas al cliente

SOBRE MÍ

Persona en constante aprendizaje.

Disfruto del orden, la limpieza y poder ayudar a los demás con ello. Se me da bien asesorar con respecto a optimizar y armozinar espacios.

También he trabajado en atención a clientes administrativa en diferentes sectores.

HABILIDADES

Ordenada

Metódica.

Resolutiva

Diligente

Habilidades comunicativas

CONTACTO



624 374872

CENTRO



sanpao.giraldo21@gmail.com



31004 Pamplona

IDIOMAS:

Español nativo

Inglés A1.2