



CAMBIO TITULARIDAD
TITULAR ALDAKETA

ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUA
UR HORNIDURA ETA SANEAMENDUA

Nº Contrato Subrogado/subrogaturiko kontratu zk.

53399

Nº Contrato / kontratu zk. Fecha vigencia / balio-epea

730012

15/04/2025

De conformidad con lo establecido en este Documento, el solicitante se subroga en la relación pública mantenida hasta ahora entre 'Servicios de la Comarca de Pamplona S.A.' y el titular de los servicios contratados en el lugar de prestación de los mismos

Agiri honetan ezarritakoaren arabera, eskatzailea subrogatzen da 'Iruñerriko Zerbitzuak E.A.' eta kontrataturiko zerbitzuen titularraren artean mantendutako harreman publikoan, zerbitzuok ematen diren lekuan berean.

Solicitante / eskatzailea

Nombre y 2 apellidos o razón social / izen-deiturak edo izen soziala
Accuae Servicios Integrales S.L.

NIF CIF / IFZ IFK
B31090582

Representado por / nork ordezkaturia

NIF CIF / IFZ IFK

Según el Documento / agiri honen kariaz

Dirección del Servicio / zerbitzu emateko helbidea

Calle M. de la Oliva

Portal / ataria
33

Escalera/ eskailera

Piso / solairua
Bajo

Letra / hizkia

Población / herria
Pamplona / Iruña

Datos del Servicio / Zerbitzuaren datuak

Diámetro / diametroa

Caudal Abastecimiento/Hornidura emaria
1,5 m3/h
Caudal Saneamiento/Saneamendu emaria
1,5 m3/h

Conexión Saneamiento / saneamendu lotura
A RED / SARERA

Uso Abastecimiento / hornidura erabilpena Comercial

Lectura inicio / hasierako irakurketa

Actividad/ jarduera

Uso Saneamiento / saneamendu erabilpena No Doméstico

453

Fecha fin de vigencia/ balio-epearen amaitze data

CONTRATO DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO DE AGUA - Cláusulas Generales

Derechos de la persona usuaria

- 1.- Recibir todo tipo de información relacionada con los servicios de abastecimiento y saneamiento prestados.
- 2.- Disponer de los servicios de abastecimiento y saneamiento siempre que se cumplan las condiciones reglamentarias exigidas por la Mancomunidad y por la legislación vigente.
- 3.- Disponer de un servicio permanente de atención de averías.
- 4.- Formular y ser atendidas las reclamaciones por cuantas deficiencias de carácter técnico, económico o de trato se hayan, a su juicio, producido.
- 5.- Los demás que le vengan reconocidos a lo largo de la presente Ordenanza y disposiciones legales vigentes en cada momento.

Obligaciones de la persona usuaria

Con independencia de las obligaciones específicas establecidas en las Ordenanzas, la persona usuaria estará obligada a cumplir las siguientes normas de carácter general:

- 1.- Facilitar a la Empresa los datos solicitados por la misma, relativos a los servicios o relacionados con ello, con la máxima exactitud.
- 2.- Actuar con la máxima diligencia en el uso, vigilancia y conservación de sus instalaciones interiores.
- 3.- Limitar el consumo de agua a sus propias necesidades, evitando con ello todo exceso de consumo.
- 4.- Efectuar los vertidos dentro de los límites y de acuerdo con las condiciones establecidas en la legislación vigente y en las normas de la Mancomunidad.
- 5.- Informar a SCPSA cuando modifique de forma sustancial el régimen habitual de consumo y/o de vertidos o las características de estos, así como el cambio de destino del agua a consumir.
- 6.- Abstenerse de modificar o manipular las instalaciones de SCPSA, incluso los aparatos de medida, aun cuando fueran propiedad de la persona usuaria.
- 7.- Satisfacer puntualmente el importe de los servicios.
- 8.- Atenerse y respetar la normativa vigente que regula tanto la relación contractual como la prestación de los servicios contratados.
- 9.- No revender o ceder a título gratuito, de forma permanente o temporal, el agua suministrada por SCPSA o la capacidad de evacuación.

Obligaciones de SCPSA

- 1.- Prestar los servicios de abastecimiento y/o saneamiento, manteniendo la regularidad de los mismos.
- 2.- Garantizar que el agua suministrada a las personas usuarias, mientras transcurra por instalaciones propiedad de la Mancomunidad, cumpla las condiciones técnico-sanitarias exigidas por la normativa vigente.
- 3.- Mantener y conservar a su cargo las instalaciones precisas para la prestación de los servicios de abastecimiento y saneamiento propiedad de la Mancomunidad.
- 4.- Dar aviso a las personas usuarias con 24 horas de antelación por el procedimiento que se estime más oportuno y siempre que ello sea posible, de cualquier interrupción o alteración que se produzca en la prestación de los servicios.

Baja en los Servicios

La persona usuaria deberá hacer constar de forma inequívoca su voluntad de poner fin al contrato, pudiendo ejercer este derecho en la misma forma en que lo celebró.

Causas de Extinción del contrato de abastecimiento y saneamiento

- 1.- Los contratos de abastecimiento y saneamiento de agua se extinguirán por cualquiera de las causas siguientes:
 - Cuando la persona titular del contrato o persona legalmente autorizada para ello solicite su baja en el servicio.
 - Por finalizar el plazo de duración del contrato cuando se haya formalizado por tiempo determinado.
 - Por utilización del suministro sin ser la persona contractual del mismo.
 - Por fallecimiento o desaparición de la persona titular del contrato y extinción de la persona titular del contrato, en los supuestos de personas jurídicas.
 - Cuando hayan transcurrido más de tres meses desde la suspensión de los servicios sin que por parte de la persona titular del contrato se hayan adoptado las medidas necesarias para eliminar las causas que motivaron tal suspensión.
 - Por incumplimiento por las partes de cualquiera de las obligaciones recíprocas contenidas en el contrato de abastecimiento y saneamiento.
- 2.- Resuelto el contrato, SCPSA procederá a la baja en los servicios.

Cambio de titularidad por cesión del contrato de Abastecimiento y Saneamiento

- 1.- Con carácter general la persona titular del contrato no podrá ceder sus derechos a terceros, ni excusarse de sus responsabilidades frente a SCPSA. No obstante, la persona usuaria con contrato en vigor que esté al corriente de sus obligaciones económicas con SCPSA podrá traspasar su contrato a otra persona que vaya a ocupar el mismo local en las mismas condiciones contratadas, de conformidad con lo establecido en la Ordenanza Reguladora del Ciclo Integral del Agua.
- 2.- El cambio de persona titular se realizará a petición de la nueva persona ocupante del local o vivienda objeto del contrato.

Disposiciones Finales

La prestación del servicio y el cobro de las tarifas se regularán por lo establecido en el presente contrato, por la Ordenanza Reguladora del Ciclo Integral del Agua, la Ordenanza Reguladora de las prestaciones patrimoniales de carácter público no tributario por suministro de agua, saneamiento, depuración y demás servicios y actividades prestados en relación con el Ciclo Integral del Agua y la demás normativa que sea de aplicación.

POLITICA DE PRIVACIDAD

Le informamos que con la firma del presente contrato consiente que los datos personales recabados a través del presente contrato se incorporen en un fichero responsabilidad de SCPSA con la finalidad de gestionar toda la relación contractual derivada del suministro del servicio por saneamiento y abastecimiento de aguas, así como gestión de residuos. Dichos datos no serán cedidos a terceros salvo las previsiones legales. Asimismo, le informamos que el responsable del fichero será SCPSA a quien podrá dirigirse con el fin de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y el resto de los derechos que le asisten a través del correo electrónico protecciondatos@mcp.es.

Puede consultar información adicional sobre privacidad en https://www.mcp.es/sites/default/files/ficheros_lopd/clientes/Usuarios.pdf

UREZ HORNITZEKO ETA UR ZIKINAK SANOTZEKO KONTRATUA - Klausula nagusiak

Erabiltzailearen eskubideak

- 1.- Urez hornitzea eta ur zikinak saneatzeko emandako zerbitzuak lotutako informazio guztia jasotzea.
- 2.- Hornitze eta saneamendu zerbitzuak erabili ahal izatea, betiere kontuan harturik Mankomunitateak eta indarrean dagoen legediak eskatzen dituzten arauzko baldintzak betetzen direla.
- 3.- Matxurak konpontzeko etengabeko zerbitzua izatea.
- 4.- Bere ustez gertatu diren gabezia teknikoak, ekonomikoak edo harremanekoak direla eta, erreklamazioak aurkeztu ahal izatea eta dagokienez haiek kontuan hartzea.
- 5.- Ordenantza honetan eta une bakoitzean indarrean dauden lege xedapenetan onartuta datozkion gainerakoak.
- 6.- Erabiltzailearen betebeharrak
- Ordenantzetan ezarrita dauden betebeharrak espezifikoak gorabehera, erabiltzaileak nahitaez bete beharko ditu honako arau nagusi hauek:
 - 1.- Enpresak zerbitzuei buruz edo horiekin lotuta eskatzen dituen datuak ematea, ahalik eta zehaztasun handienarekin.
 - 2.- Barneko hornikuntzak erabiltzen eta zaintzen ahalik eta arreta handienarekin jardutea.
 - 3.- Dituen premietara mugatzea uraren kontsumoa, eta, hartara, neurrigabe erabiltzea saihestea.
 - 4.- Indarrean dagoen araudian eta Mankomunitateko arauetan ezarrita dauden baldintzen arabera eta mugen barnean egitea isuriari.
 - 5.- Iruñerriko Zerbitzuak SA enpresari (IZSA) jakinaraztea kontsumoaren eta/edo isuriaren ohiko erregimena edo horien ezaugarriak nabarmen aldatzen direnean, eta bai kontsumitu beharreko uraren erabilera aldatzen denean ere.
 - 6.- IZSAren hornikuntzak edo neurtzeko gailuak -nahiz eta erabiltzailearenak izan- ez aldatzea edo manipulatzeko.
 - 7.- Zerbitzuak behar den garaian ordaintzea.
 - 8.- Bai kontratuaren harremana eta bai kontratatutako zerbitzuak ematea arautzen dituen indarreko araudiari lotzea eta hori errespetatzea.
 - 9.- IZSAk ematen duen ura edo ebuazioa ahalmena ez saltzea berriro edo dohainik uztea, ez modu etengabean ez eta aldi baterako ere.

IZSAren betebeharrak

- 1.- Hornitze eta/edo saneamendu zerbitzuak ematea, horien erregulartasunari eutsita.
- 2.- Mankomunitatearen hornikuntzetatik dabilen bitartean, erabiltzaileei emandako urak indarrean dagoen araudiko osasun eta teknika baldintzak betetzen dituela bermatzea.
- 3.- Hornitze eta saneamendu zerbitzuak eman ahal izateko beharrezkoak diren Mankomunitatearen hornikuntzak bere ardurapean gordetzea eta zaintzea.
- 4.- Egokientzat jotzen den prozeduraren bidez eta ahal den guztietan, zerbitzu-ematean gertatuko den edozein zite edo aldagaita dela eta, horren gaineko abisua ematea erabiltzaileei 24 ordu lehenago.

Baja ematea zerbitzuetan

Kontratua amaitzeko asmoa argi eta garbi adierazi beharko du erabiltzaileak, eta egin zuen modu bereberean erabili ahal izango du eskubide hori.

Hornitze eta saneamendu kontratua iraungitzea arrazoiak

- 1.- Honako arrazoi hauetako bat dela medio iraungiko dira urez hornitzea eta ur zikinak saneatzeko kontratuak:
 - Kontratuaren titularrak edo horretarako legezko baimena duen pertsonak zerbitzuan baja ematea eskatzen duenean.
 - Kontratua denbora epe jakin baterako egin denean, denbora epe hori amaitu denean.
 - Horniketa erabiltzen denean horren kontratuaren titularrak izan gabe.
 - Kontratuaren titularrak hiltzen edo desagertzen denean eta, pertsona juridikoak izanik titularrak, titularrak izateko iraungitzen denean.
 - Zerbitzuak bertan behera gelditu direnetik hiru hilabete baino gehiago igaro direnean eta kontratuaren titularrak bertan behera uzte hori eragin zuten arrazoiak ezabatzeko beharrezkoak diren neurriak hartu ez dituztenean.
 - Hornitze eta saneamendu kontratuan heldu diren elkarrekiko betebeharrak edozein betetzen ez duenean bi aldeetako batek.
- 2.- Behin kontratua indargabetuta, IZSAk zerbitzuen baja emango du.

Hornitze eta saneamendu kontratua uzteagatik titularrak izatea aldatzea

- 1.- Oro har, kontratuaren titularrak ezin izango dizkio utzi bere eskubideak beste bati ez eta IZSArenganako dituen erantzukizunak aitzakiatu. Nolanahi ere, indarrean dagoen kontratuaren erabiltzaileak, baldin eta IZSArekin dituen betebeharrak ekonomikoak egunean baditu, kontratatuta dauden baldintza berberetan lokal hori berri erabili behar duen pertsonari eskualdatu ahal izango dio kontratua, Uraren Ziklo Integrala arautzen duen ordenantzan ezarrita dagoenaren arabera.
- 2.- Titular izatea aldatzea kontratuan ageri den lokalaren edo etxebizitzaren erabiltzaile berriak eskatu beharko du.

Azken xedapenak

Kontratu honetan ezarritakoak, Uraren Ziklo Integrala arautzen duen ordenantzak, Ur-hornidura, estolderia eta saneamendua, arazketa eta Uraren Ziklo Integralari dagozkion beste jarduketak eta zerbitzuak emateagatik tributu-izaera ez duten ondare-prestazio publikoak arautzeko ordenantzak eta aplikatutako dazkizioekin gainerako arauak arautuko dituzte bai zerbitzua ematea eta bai tarifak kobratzea ere.

PRIBATUTASUN POLITIKA

Jakinarazi behar dizugu kontratu hau sinatzean kontratuaren bidez bildutako datu pertsonalak IZSAren erantzukizunpeko fitxategi batean sartzea onartzen duzula. Helburu bakarra da uren hornidura eta saneamendurengatik eta hondakinen kudeaketa-rengatik zerbitzu emateko eratorritako kontratu-harreman osoa kudeatzea. Datu horiek ez zaizkio beste inori lagako, legezko xedapenek hala egitea agintzen badute izan ezik. Halaber, jakinarazi behar dizugu fitxategiaren arduraduna IZSA izango dela eta haren gano jo ahal izango duzula datuak eskuratzeko, zuzentzeko eta ezabatzeko eskubideak eta daukazun gainerakoak gauzatzeko helburuarekin, protecciondatos@mcp.es <<mailto:protecciondatos@mcp.es>> helbide elektronikoaren bidez. Pribatutasunari buruzko informazio gehigarria webgune honetan kontsultatu dezakezu: https://www.mcp.es/sites/default/files/ficheros_lopd/clientes/Usuarios-eusk.pdf

POR LA EMPRESA SUMINISTRADORA
ENPRESA HORNITZAILEAREN ALDETIK

Fdo./Sinatua: M^a Carmen Clavijo

TITULAR
TITULARRA

En Pamplona, 15 de Abril del 2025
Iruñean, 2025(e)ko Apirilaren 15ean